



Fondazione MICOLI- TOSCANO

Newsletter n.1 aprile 2025

COMUNICAZIONE A PARENTI, A.D.S. e PERSONE DI RIFERIMENTO
DEGLI OSPITI DELLA STRUTTURA RESIDENZIALE.

- **Chiusura uffici 11.4,**
- **7.4 passaggio a menù estivo**
- **Possibilità di pagamento retta con "RID"**
- **Questionario di gradimento**

Gent.issimi,

La Fondazione Micoli-Toscana intende coinvolgere i parenti e gli amministratori di sostegno degli ospiti della struttura residenziale su alcune attività, eventi, cambiamenti che avranno luogo durante il mese di aprile e nei mesi a seguire:

CHIUSURE UFFICI PER LAVORI IN CORSO SULLA RETE INFORMATICA INTERNA

Sono attualmente in corso interventi sulla rete informatica interna a cura di una ditta incaricata, a fronte dei suddetti, **Il giorno venerdì 11 aprile gli uffici della Fondazione saranno chiusi** (l'intervento tecnico sulla rete LAN interna non permetterà l'utilizzo dei computer negli uffici). Per qualsiasi necessità amministrativa si prega di contattare gli uffici nei giorni antecedenti le chiusure sopra riportate.

CAMBIO MENU' STRUTTURA RESIDENZIALE

Lunedì 7 aprile avverrà il **passaggio dal menù invernale a quello estivo**. I menù sono disponibili nel sito della Fondazione nella sezione dei servizi della residenza riservata ai ["servizi alberghieri"](#) ([clicca qui per visitare la pagina](#)).

RID

Alcuni pagatori della retta mensile hanno chiesto informazioni circa la possibilità di pagare la retta mediante il cosiddetto RID. Nei prossimi giorni del mese di aprile gli uffici avvieranno una **raccolta di manifestazioni d'interesse sull'ipotesi di adesione al servizio di pagamento della retta mensile mediante il cosiddetto RID** (SEPA Direct Debit o SDD).

QUESTIONARIO PARENTI

Nel mese di aprile è stata avviata un'indagine per verificare il grado di soddisfazione percepito rispetto ai servizi offerti dalla Residenza per anziani attraverso questionari di gradimento sottoposti agli ospiti della struttura residenziale ([clicca qui per visualizzare il contenuto](#)).

Da lunedì 7 aprile sono resi disponibili per la compilazione da parte dei parenti o amministratori di sostegno degli ospiti della Residenza.

Come ben specificato all'interno della prefazione del documento, il questionario è anonimo e le risposte che verranno fornite, saranno utili per valutare la qualità dei servizi offerti agli ospiti della casa in un'ottica di continuo miglioramento. Qualora si necessitasse di spiegazioni in merito ai quesiti del questionario, i referenti e responsabili dei servizi sono a disposizione.

Il documento è disponibile nell'atrio dell'ingresso con le porte scorrevoli (qualora fossero finite, per ulteriori copie rivolgersi ai referenti o agli uffici), in Ufficio Accoglienza, presso l'ambulatorio del primo piano e presso l'ufficio della R.G.A.

Come detto, **il questionario è un documento utile alla valutazione delle attività della struttura residenziale**, si prega quindi di collaborare al miglioramento dei servizi chiedendo la massima adesione all'iniziativa.

Viene richieste di consegnare i suddetti questionari entro e non oltre mercoledì 30 aprile nell'apposito contenitore situato all'ingresso principale della struttura.

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

Fondazione Micoli-Toscano

Via Favetti 7, 33080, Castions di Zoppola
www.micolitoscano.it

ORARIO DI ACCESSO

PER VISITE AGLI OSPITI DELLA RESIDENZA

Per qualsiasi necessità di accesso in orari diversi rispetto a quelli elencati di seguito, si prega di rivolgersi all'ufficio accoglienza.

MATTINA: 09:30 - 11:30

POMERIGGIO: 15:30 - 18:00

Contatti di riferimento per la Residenza per Anziani:

Uffici Amministrativi 0434/97187	Dal lunedì al giovedì	08:00 – 12:30 13:30 – 17:00
	Il venerdì	08:00 – 12:00
R.G.A. (Responsabile Governo Assistenziale) 334 1032117	Referente Alina Guta	Il mercoledì e il venerdì 15:00 – 16:00 Per ricevimento previo appuntamento, scrivere una mail a: rga@micolitoscano.it o contattare uffici amministrativi
Servizio Infermieristico 331 1351821	Coordinamento Infermieristico Referente Marketa Praskova	Per informazioni infermieristiche, chiamare dal lunedì al giovedì ore: 14:00 – 15:00
Servizio Socio-Educativo 334 6370286	Riferimenti Monica e Tamara	Per comunicazioni su visite e videochiamate, contattare dal lunedì al venerdì 12:30 – 13:30
Servizi Assistenziale e Servizi Alberghieri 334 6370498	Referenti Gianluca D'Angelo Fabiola Turco	Dal lunedì al venerdì ore: 13:00 – 14:00
Servizio Fisioterapico 334 1019289	Referente Eleonora Molent	Per comunicazioni su visite e videochiamate, contattare dal lunedì al venerdì 12:30 – 13:30

www.micolitoscano.it